

Workshop zum Thema Kommunikation:
Kommunikation in Konfliktsituationen
„Wie sag‘ ich’s, wenn’s bröseln“

Termin: 26. + 27.01.2026; jeweils 9:00 bis 16:30Uhr

Ort: Salzburg

Teilnahmegebühr: € 395 (exkl. 10% MwSt)

Workshopleiter: Harald Wolfesberger, BSc MSc

Inhalt: Handlungsmöglichkeiten und Gesprächsführungstechniken

Kommunikation in Konfliktsituationen

„Wie sag‘ ich’s, wenn’s bröseln“

Inhalte des Workshops:

Ein zwischenmenschlicher Konflikt kann unliebsame Seiten in uns hervorkehren. Doch wie kann konstruktive Kommunikation in konfliktären Begegnungen gelingen? Welche Rolle spielen Gesprächsführungstechniken und was hat unsere Haltung damit zu tun?



In diesem Workshop nähern wir uns dem Thema „Kommunikation in Konfliktsituationen“ von mehreren Seiten. Reale Konflikte aus dem Alltag der Teilnehmenden, brauchbare Modelle der Konflikttheorie, eine passende Dosis Humor und praktische Kommunikationstrainings sollen am Ende des Workshops die **Handlungsmöglichkeiten** der Teilnehmenden in **konfliktären Begegnungen erweitern**, sowie zielführende **Gesprächsführungstechniken** für den **Klient_innen-Kontext** vermitteln.

Ziele des Workshops:

Die Teilnehmenden...

- ... lernen unterschiedliche **Modelle der Konflikttheorie** kennen.
- ... wenden ausgewählte Modelle und **Methoden** in der **Praxis** an.
- ... setzen sich mit dem **eigenen Erleben und Verhalten** in Konfliktsituationen auseinander.
- ... **reflektieren und diskutieren** aktuelle Konfliktsituationen aus dem Kreis der Teilnehmenden.
- ... erweitern ihre **kommunikativen Handlungsmöglichkeiten** in schwierigen Gesprächssituationen.

Methoden des Workshops:

- Selbstreflexion & Fallbeispiele der Teilnehmenden
- Austausch in kleinen Gruppen und im Plenum
- Praktisches Kommunikationstraining
- Theoretischer Input (orientiert an den Bedürfnissen der Teilnehmenden)

Workshopleiter:

Harald Wolfesberger, BSc MSc

Trainer und Coach im Bereich der Team-, Organisations- und Personalentwicklung (<https://www.top-entwicklung.at>);
Psychoziale Fachkraft in der Krisenintervention und Stressverarbeitung des Roten Kreuzes, Referent im Bereich der Gewaltprävention und Konfliktintervention im Friedensbüro, sowie im Bereich Suizidprävention für AVOS, Lektor an der Universität Salzburg

Termin/Ort:

26.+27. Januar 2026; von 9:00-16:30 Uhr (=16 Ausbildungseinheiten)
5020 Salzburg (der genau Kursort wird bei Anmeldung bekannt gegeben)

Anmeldeschluss: 22. Dezember 2025

Preis:

Die Teilnahmegebühr beträgt € 395 (exkl. 10% MwSt.);
Mitgliedsgesellschaften der Pro Mente Austria erhalten eine Ermäßigung von 10%.

Detaillierte Informationen und Anmeldung unter fortbildung@promentesalzburg.at; Tel: 0699/14511718; Mag.^a Elisabeth Gruber.

Nach Begutachtung durch den BÖP (Berufsverband Österreichischer Psycholog_innen) wird dieser Workshop als Fort- und Weiterbildungsveranstaltung gemäß Psychologengesetz 2013 mit 16 Fortbildungseinheiten anerkannt.

Es gelten die AGBs für Seminare, Lehrgänge, Workshops nachzulesen auf www.promentesalzburg.at

Hier geht's zu allen unseren aktuellen Bildungsveranstaltungen:
<https://www.promentesalzburg.at/fortbildungen>